

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 19.03.2026

Редакция: 1.0

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сервиса HH\_Sniper (далее — Сервис), предоставляемого ИП Ткачев Виктор Денисович (далее — Оператор).

Политика является неотъемлемой частью Договора публичной оферты.

## 1. Основные понятия

**1.1.** Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому Пользователю.

**1.2.** Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**1.3.** Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис через Telegram-бота.

**1.4.** Оператор — ИП Ткачев Виктор Денисович, осуществляющий обработку персональных данных.

## 2. Какие данные мы собираем

### 2.1. Данные, предоставляемые Пользователем

| Данные                              | Цель сбора                     |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Telegram ID, имя пользователя       | Идентификация в Сервисе        |
| Номер телефона                      | Авторизация на hh.ru через SMS |
| Имя, фамилия (из контакта Telegram) | Персонализация уведомлений     |

### 2.2. Данные, получаемые от hh.ru через API

| Данные                                           | Цель сбора                                         |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Токены авторизации (access_token, refresh_token) | Выполнение действий на hh.ru от имени Пользователя |
| Идентификатор и содержание резюме                | Настройка поиска вакансий                          |
| Данные об откликах и вакансиях                   | Предоставление функционала Сервиса, статистика     |

### 2.3. Данные, создаваемые в процессе использования

| Данные                                                   | Цель сбора                                    |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Настройки поиска (фильтры, ключевые слова, режим работы) | Выполнение заданных Пользователем критериев   |
| История откликов                                         | Предотвращение повторных откликов, статистика |
| Чёрный список работодателей                              | Фильтрация вакансий                           |
| Профиль для LLM (описание опыта)                         | Генерация сопроводительных писем              |

| Данные                                                    | Цель сбора                              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Идентификатор веб-аналитики (из cookie сайта Исполнителя) | Оценка эффективности рекламных кампаний |

## 2.4. Данные, которые мы НЕ собираем и НЕ храним

- Пароль от аккаунта hh.ru
- Одноразовые SMS-коды (используются однократно для получения токена и не сохраняются)
- Платёжные данные (обработка платежей полностью на стороне Telegram)

## 3. Цели обработки персональных данных

- 3.1.** Авторизация Пользователя на платформе hh.ru и получение токенов доступа.
- 3.2.** Предоставление функционала Сервиса: поиск вакансий, отправка откликов, генерация сопроводительных писем.
- 3.3.** Уведомление Пользователя о результатах работы Сервиса через Telegram-бота.
- 3.4.** Техническая поддержка Пользователей.
- 3.5.** Улучшение работы Сервиса на основе обезличенных и агрегированных данных.

## 4. Правовые основания обработки

- 4.1.** Согласие Пользователя (ст. 6 ч. 1 п. 1 Федерального закона № 152-ФЗ), выражаемое путём Акцепта Оферты.
- 4.2.** Исполнение договора, стороной которого является Пользователь (ст. 6 ч. 1 п. 5 Федерального закона № 152-ФЗ).

## 5. Порядок обработки и хранения данных

- 5.1.** Токены авторизации hh.ru хранятся в зашифрованном виде (AES-256-GCM). Ключ шифрования хранится отдельно от базы данных.
- 5.2.** Номер телефона хранится в базе данных Сервиса в открытом виде для возможности повторной авторизации.
- 5.3.** Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 5.4.** Обработка осуществляется автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники.
- 5.5.** Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица Оператора в объёме, необходимом для исполнения служебных обязанностей.

## 6. Передача данных третьим лицам

- 6.1.** Оператор передаёт данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

| Получатель                 | Какие данные                    | Цель                                      |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
| hh.ru (ООО «Хэдхантер»)    | Токены авторизации, запросы API | Выполнение действий от имени Пользователя |
| Telegram (Telegram FZ-LLC) | Telegram ID                     | Доставка сообщений, обработка платежей    |

| Получатель                    | Какие данные                                                    | Цель                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Anthropic, PBC (США)          | Текст резюме, описание вакансий (без номера телефона и токенов) | Генерация сопроводительных писем, оценка релевантности вакансий |
| ООО «Яндекс» (Яндекс Метрика) | Идентификатор веб-аналитики, события конверсий                  | Оценка эффективности рекламных кампаний                         |
| Государственные органы РФ     | По запросу                                                      | Исполнение требований законодательства                          |

**6.1.1.** Передача данных в Anthropic (Claude API) осуществляется только при использовании функций генерации сопроводительных писем и анализа вакансий. Пользователь может отказаться от этих функций, выбрав режим «Без письма» в настройках. В этом случае данные в Anthropic не передаются.

**6.1.2.** Передача данных в Anthropic является трансграничной передачей персональных данных. Совершая Акцепт Оферты и используя функции генерации писем, Пользователь даёт согласие на такую передачу. Anthropic обрабатывает данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности (<https://www.anthropic.com/privacy>). Данные, переданные через API, не используются Anthropic для обучения моделей.

**6.2.** Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные в рекламных или маркетинговых целях.

**6.3.** Оператор не является официальным партнёром hh.ru. Взаимодействие с hh.ru осуществляется через публично доступный API от имени Пользователя.

## 7. Сроки хранения данных

**7.1.** Персональные данные хранятся в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

**7.2.** При удалении аккаунта, расторжении Договора или отзыве согласия на обработку персональных данных:

- токены hh.ru удаляются немедленно;
- персональные данные (телефон, имя, настройки) удаляются в течение 30 календарных дней;
- обезличенные агрегированные данные (статистика) могут храниться бессрочно.

**7.3.** При отсутствии каких-либо действий Пользователя в Сервисе (вход в бота, использование команд, отклики) более 12 месяцев Оператор вправе удалить аккаунт и все связанные данные, уведомив Пользователя за 14 дней.

## 8. Права Пользователя

**8.1.** Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- запросить полное удаление аккаунта и всех связанных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

**8.2.** Для реализации прав Пользователь обращается к Оператору по электронной почте [viktortkgo@gmail.com](mailto:viktortkgo@gmail.com) или через Telegram-бота.

**8.3.** Оператор рассматривает обращения в течение 30 календарных дней.

**8.4.** Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение доступа к Сервису и удаление данных в порядке, предусмотренном п. 7.2.

## **9. Меры защиты данных**

**9.1.** Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- шифрование токенов авторизации (AES-256-GCM);
- передача данных по защищённому каналу (HTTPS/TLS);
- ограничение доступа к серверам и базам данных;
- регулярное обновление программного обеспечения.

**9.2.** Оператор не может гарантировать абсолютную защищённость данных при передаче через сеть Интернет, но предпринимает все разумные меры для минимизации рисков.

**9.3.** В случае инцидента информационной безопасности (утечка, несанкционированный доступ к данным) Оператор обязуется:

- уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента, направить результаты внутреннего расследования в течение 72 часов;
- уведомить затронутых Пользователей через Telegram-бота не позднее 5 рабочих дней с момента обнаружения инцидента;
- принять меры по минимизации последствий: аннулирование токенов hh.ru, блокировка скомпрометированных данных;
- провести расследование и опубликовать результаты для затронутых Пользователей.

## **10. Обработка данных несовершеннолетних**

**10.1.** Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не обрабатывает сознательно персональные данные лиц младше 18 лет.

## **11. Изменение Политики**

**11.1.** Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если иное не предусмотрено текстом.

**11.2.** Оператор уведомляет Пользователей о существенных изменениях через Telegram-бота.

**11.3.** Продолжение использования Сервиса после уведомления об изменениях означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## **12. Контакты Оператора**

- **ИП:** Ткачев Виктор Денисович
- **ОГРНИП:** 321890100030288
- **ИНН:** 890105708255
- **E-mail:** viktortkgo@gmail.com