

Договор публичной оферты об оказании услуг

Дата публикации: 19.03.2026

Редакция: 1.0

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», размещённый в Telegram-боте Исполнителя и на сайте Исполнителя.

1.2. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключаемый посредством Акцепта Оферты на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Акцептом является нажатие кнопки «Подключить hh.ru» в Telegram-боте Исполнителя либо оплата услуг. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности и согласен с ними.

1.4. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с указанием стоимости, объёма и ограничений, опубликованный в Telegram-боте и/или на сайте Исполнителя.

1.5. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее Акцепт Оферты.

1.6. Исполнитель — ИП Ткачев Виктор Денисович, ОГРНИП 321890100030288, ИНН 890105708255.

1.7. Сервис — программное обеспечение Исполнителя для автоматического поиска вакансий и отправки откликов на платформе hh.ru, предоставляемое Заказчику через Telegram-бота.

1.8. Платформа hh.ru — интернет-ресурс hh.ru (ООО «Хэдхантер»), принадлежащий третьему лицу, не являющемуся стороной настоящего Договора.

1.9. Активация доступа — момент предоставления Заказчику доступа к функционалу оплаченного Тарифа. Активация происходит автоматически после поступления оплаты.

1.10. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434, 437, 438 Гражданского кодекса РФ и не требует скрепления печатями или подписания сторонами.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису в объёме, соответствующем выбранному Тарифу, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Сервис является техническим инструментом автоматизации, который выполняет действия на платформе hh.ru с использованием предоставленных Заказчиком учётных данных (токенов авторизации hh.ru). Заказчик самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса и несёт ответственность за действия, совершённые через его аккаунт на hh.ru.

2.3. Исполнитель не является работодателем, кадровым агентством, рекрутинговой компанией или официальным партнёром hh.ru.

2.4. Исполнитель не гарантирует трудоустройство Заказчика, получение приглашений на собеседования, просмотр резюме работодателями или какой-либо иной конкретный результат использования Сервиса. Сервис является инструментом автоматизации, результативность которого зависит от множества факторов, не контролируемых Исполнителем.

3. Описание услуг

3.1. В рамках Сервиса Исполнитель обеспечивает:

- автоматический поиск вакансий на hh.ru по критериям Заказчика (выбранное резюме, ключевые слова, фильтры по зарплате, опыту, графику и т.д.);
- автоматическую отправку откликов на подходящие вакансии от имени Заказчика;
- уведомление Заказчика о ходе и результатах работы через Telegram-бота;
- дополнительные функции (генерация сопроводительных писем, аналитика, расширенные фильтры) — в зависимости от Тарифа.

3.2. Конкретный перечень функций и ограничений для каждого Тарифа указывается в описании Тарифов в Telegram-боте.

3.3. Сопроводительные письма, сгенерированные Сервисом с использованием LLM, создаются на основе данных Заказчика. Заказчик вправе использовать их без ограничений. Исполнитель не претендует на авторские или иные права в отношении сгенерированного контента.

3.4. Функции, использующие LLM (генерация писем, анализ вакансий), зависят от доступности стороннего сервиса (Anthropic Claude API). Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу данных функций и вправе заменить LLM-провайдера, уведомив Заказчика в соответствии с п. 8.3.

4. Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами либо до расторжения в порядке, предусмотренном разделом 7.

4.2. Период предоставления платных услуг определяется выбранным Тарифом и исчисляется с момента активации доступа.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется действующими Тарифами на момент оплаты.

5.2. Оплата производится через Telegram Stars в соответствии с правилами платформы Telegram. Исполнитель вправе предоставить дополнительные способы оплаты, о чём информирует Заказчика в Telegram-боте.

5.3. Оплата через Telegram Stars регулируется также условиями Telegram (Terms of Service). В случае противоречия между настоящим Договором и правилами Telegram в части процедуры оплаты применяются правила Telegram.

5.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов. Изменение стоимости не затрагивает уже оплаченные периоды подписки.

5.5. Подписка не продлевается автоматически. Для продления Заказчик самостоятельно производит оплату.

6. Пробный период

6.1. Исполнитель предоставляет бесплатный пробный период сроком 3 (три) календарных дня с момента первого подключения аккаунта hh.ru в Сервисе.

6.2. В течение пробного периода предоставляется доступ к функционалу в объёме бесплатного тарифа (Free), включая ограничение на количество откликов в день.

6.3. Пробный период активируется автоматически, не требует оплаты и привязки платёжного средства.

6.4. По истечении пробного периода доступ к функционалу бесплатного тарифа сохраняется. Расширенные функции доступны после приобретения платного Тарифа.

6.5. Пробный период предоставляется однократно. Повторная регистрация с целью получения дополнительного пробного периода является нарушением условий Договора.

7. Возврат денежных средств и расторжение договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг до момента активации доступа к платному функционалу Исполнитель возвращает полную стоимость оплаты.

7.3. В случае отказа Заказчика от услуг после активации доступа возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанной пропорционально использованному периоду.

7.4. В случае блокировки или ограничения аккаунта Заказчика на hh.ru:

- если блокировка произошла вследствие технической ошибки Сервиса (превышение лимитов запросов по вине Исполнителя и т.п.), Исполнитель производит возврат в соответствии с п. 7.3;
- в иных случаях блокировки Исполнитель производит возврат за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (п. 7.3), за исключением случаев, когда блокировка произошла вследствие действий Заказчика, не связанных с использованием Сервиса.

7.5. Возврат не производится при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, повлёкшем расторжение по инициативе Исполнителя.

7.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (через механизм возврата Telegram Stars), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения. Фактический срок зачисления зависит от платёжной системы.

7.7. Исполнитель производит полный возврат в случае:

- технического сбоя или ошибочного (двойного) списания по вине Исполнителя;
- невозможности использования Сервиса по вине Исполнителя в течение более 72 часов подряд в рамках оплаченного периода.

7.8. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе Заказчика — командой в Telegram-боте или через обращение в техническую поддержку;
- по инициативе Исполнителя — при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора или законодательства РФ, с уведомлением Заказчика.

7.9. При расторжении Договора Исполнитель удаляет данные Заказчика в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

8. Права и обязанности сторон

Обязанности Исполнителя

8.1. Предоставить доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа.

8.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Уведомлять Заказчика о существенных изменениях в работе Сервиса через Telegram-бота.

8.4. Обеспечить работу технической поддержки.

Права Исполнителя

8.5. Приостановить или прекратить оказание услуг при нарушении Заказчиком условий Договора.

8.6. Изменять и совершенствовать функциональность Сервиса. Если изменения существенно ограничивают функционал оплаченного Тарифа, Исполнитель уведомляет Заказчика и при необходимости производит перерасчёт.

8.7. Устанавливать и изменять технические ограничения (лимиты откликов, частота запросов, допустимая нагрузка).

8.8. Отказать в предоставлении услуг лицам, ранее нарушавшим условия Договора.

Обязанности Заказчика

8.9. Предоставить достоверные данные, необходимые для работы Сервиса.

8.10. Не передавать доступ к своему аккаунту в Сервисе третьим лицам. Предоставление токенов авторизации hh.ru Сервису для целей исполнения настоящего Договора не является передачей доступа третьим лицам.

8.11. Не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству РФ.

8.12. Самостоятельно ознакомиться с правилами использования платформы hh.ru и осознавать последствия использования средств автоматизации.

Права Заказчика

8.13. Использовать функционал Сервиса в рамках выбранного Тарифа.

8.14. Обращаться в техническую поддержку Исполнителя.

8.15. В любое время прекратить использование Сервиса и запросить удаление своих данных.

8.16. Отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

9. Ограничение ответственности

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, а именно:

- действия и решения hh.ru (ООО «Хэдхантер»), включая изменение правил платформы, API, блокировку или ограничение аккаунта Заказчика;
- результаты откликов: приглашения, отказы, отсутствие ответа от работодателей;
- содержание вакансий, размещённых работодателями на hh.ru;
- сбои в работе сети Интернет, платформы Telegram или иных сторонних сервисов.

9.2. Исполнитель несёт ответственность за надлежащее качество работы Сервиса в пределах, установленных настоящим Договором. В случае технической ошибки Сервиса, повлёкшей убытки Заказчика, Исполнитель обязуется устранить ошибку и произвести возврат в соответствии с разделом 7.

9.3. Заказчик осознаёт и принимает следующие риски:

- использование средств автоматизации откликов может противоречить правилам платформы hh.ru;
- hh.ru вправе ограничить или заблокировать аккаунт Заказчика;
- Исполнитель не контролирует и не может предотвратить действия hh.ru в отношении аккаунта Заказчика.

Заказчик подтверждает, что ознакомлен с указанными рисками и использует Сервис добровольно.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за текущий оплаченный период подписки.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, забастовки, решения государственных органов, сбои магистральных каналов связи, DDoS-атаки, изменения законодательства, делающие исполнение невозможным.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд обязателен досудебный претензионный порядок. Претензия направляется на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

11.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не указано в тексте. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях через Telegram-бота. Продолжение использования Сервиса после уведомления об изменениях означает согласие Заказчика с новой редакцией.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

12.3. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. Реквизиты Исполнителя

- **ИП:** Ткачев Виктор Денисович
- **ОГРНИП:** 321890100030288
- **ИНН:** 890105708255
- **E-mail:** viktortkgo@gmail.com